


هوش مصنوعی مولد و ریسک آن برای

موسسات حسابرسی



Sarah Beckett Ference 

با یک درخواست از هوش مصنوعی آغاز می‌کنیم:

”مقاله‌ای ۱۲۰۰ کلمه‌ای در این مورد بنویس که **موسسات حسابرسی (CPA)** چگونه می‌توانند ریسک مربوط به استفاده از **چت جی‌پی‌تی (Chat GPT)** و سایر اشکال هوش مصنوعی مولد را مدیریت کنند.“

این تقاضای ساده از چت جی‌پی‌تی می‌تواند منجر به تولید مطلب در ستون این ماه به روشی بسیار سریعتر از قبل باشد، اما آیا به همان اندازه آموزنده یا دقیق نیز می‌شود؟

چت جی‌پی‌تی نمونه‌ای از هوش مصنوعی مولد است و محبوبیت آن از زمان معرفی آن به عموم در نوامبر ۲۰۲۲ افزایش یافته است. با توجه به تطبیق‌پذیری، سرعت و توانایی چت جی‌پی‌تی برای مشارکت در مکالمات شبیه انسان، به راحتی می‌توان دلیل این محبوبیت را فهمید.

که استفاده از چت جی‌پی‌تی ممکن است منجر به خروجی نادرست شود که اطلاعات صحیحی درباره افراد، مکانها یا حقایق واقعی را بازتاب ندهد.

پاسخهای هوش مصنوعی مولد براساس الگوها و داده‌هایی است که بر مبنای آن‌ها آموزش دیده است. اگر داده‌های مورد استفاده برای آموزش مدل هوش مصنوعی منسوخ، نادرست یا ناقص باشند، احتمال می‌رود که خروجی آن هم ناقص یا نادرست باشد و ریسکهایی برای موسسات حساسی به دنبال داشته باشد.

برای نمونه، اگر یک حسابدار رسمی از چت جی‌پی‌تی در مورد اعتبار وضعیت یک اظهارنامه مالیاتی خاص بپرسد، چت جی‌پی‌تی ممکن است از منابع برخط مختلف برای ارائه پاسخ استفاده کند، بدون این‌که بتواند بین منابعی که می‌توانند راهنمایی اتکاپذیری ارائه کنند و منابعی که نمی‌توانند، تمایز قایل شود. به عبارت دیگر، ورودی بی‌کیفیت، خروجی بی‌کیفیت.

مدلهای هوش مصنوعی مولد از داده‌های ورودی می‌آموزند و سپس می‌توانند براساس آموخته‌های خود، داده‌های جدیدی تولید کنند. هرچند که احتمال دارد کشف قابلیت‌های چت جی‌پی‌تی و بررسی این‌که چگونه هوش مصنوعی مولد زندگی شما را آسان‌تر می‌کند، و سوسه انگیز باشد، با این وجود، قبل از استفاده از این ابزار، نگرانیها و ملاحظات کاربردی ضروری‌تری برای موسسات حساسی وجود دارد.

ریسک مسئولیت حرفه‌ای

رازداری

موسسات حساسی حجم وسیعی از اطلاعات مالی و شخصی مربوط به صاحبکاران، مالکان و کارکنان موسسه را مدیریت می‌کنند و بنابراین، حفظ حریم خصوصی و امنیت داده‌ها اولویت دارد. قوانین و مقررات بی‌شماری که در زمینه حفاظت از داده‌ها وجود دارد، از دارندگان داده‌های فردی و شخصی محرمانه می‌خواهد که از آن‌ها محافظت کنند.

وقتی داده‌ها در ابزار هوش مصنوعی مولد وارد می‌شوند، شما آن داده‌ها را با صاحبان ابزار هوش مصنوعی به اشتراک می‌گذارید؛ به این ترتیب، به آن‌ها اعتماد می‌کنید تا از این داده‌ها محافظت کنند.

آیا شرایط و ضوابط ابزار و سیاستهای حفظ حریم خصوصی ابزار را خوانده‌اید تا دریابید که چگونه از داده‌ها محافظت می‌شود؟ اگر سامانه هوش مصنوعی یک حادثه امنیتی مربوط به داده‌ها را تجربه کند و افراد غیرمجاز به داده‌های حساس موسسه یا صاحبکار شما دسترسی پیدا کنند، چه اتفاقی می‌افتد؟ نقض داده‌ها می‌تواند پیامدهای مالی و اعتباری درخور توجهی برای یک موسسه حساسی داشته باشد و مالک ابزار هوش مصنوعی نیز ممکن است تلاش کند تا مسئولیت حادثه رخ داده برای امنیت داده‌ها را از خود سلب کند.

اتکاپذیری

مدلهای هوش مصنوعی بدون خطا نیستند. در واقع، شرایط خدمات چت جی‌پی‌تی در زمان نگارش این مقاله به کاربران یادآوری می‌کند که هوش مصنوعی و یادگیری ماشین، زمینه‌های مطالعاتی در حال پیشرفت هستند و اذعان دارند

پاسخهای هوش مصنوعی مولد

براساس الگوها و

داده‌هایی است که

بر مبنای آن‌ها

آموزش دیده است



در صورتی که قضاوت انسانی و تردید حرفه‌ای کنار گذاشته شود، وجود احتمال تفسیر نادرست یا استفاده نادرست از استانداردها، قوانین و مقررات می‌تواند پیامدهای فاجعه‌باری داشته باشد.

اتکای بیش از حد به واکنش یا پاسخ برگرفته از هوش مصنوعی در هنگام ارائه خدمات، بدون تحلیل منتقدانه صحت نتیجه، می‌تواند منجر به موارد اشتباه یا حذف ادعاهای مسئولیت حرفه‌ای احتمالی شود.

توصیه‌های مدیریت ریسک

به احتمال زیاد، کارکنان موسسه شما در حال حاضر تا حدودی از چت جی‌پی‌تی استفاده می‌کنند. این سامانه هنوز هم به نسبت جدید و بررسی قابلیت‌های آن جالب توجه است.

موسسات حسابرسی پیش از این که در زمینه هوش مصنوعی مولد بی‌گدار به آب بزنند، باید موارد زیر را در نظر بگیرند:

محدودیت‌های هر ابزار هوش مصنوعی مولد خاصی که توسط موسسه استفاده می‌شود را درک کنید

به یاد داشته باشید که چت جی‌پی‌تی و سایر اشکال هوش مصنوعی مولد، از پایه تعدادی ابزار هستند؛ هر چند که بسیار پیچیده بوده ولی درست مانند هر ابزار دیگری، پیش از استفاده از آن، ابتدا باید هدف، محدودیت‌ها و دستورالعمل‌های استفاده از ابزار را درک کنید. اگر موسسه‌ای از هوش مصنوعی مولد استفاده می‌کند باید دقت کند که مجموعه داده‌های مورد استفاده برای آموزش ابزار چیست؟ ورودی‌های آن چقدر به روز هستند؟ آیا محدودیت‌هایی وجود دارد که موسسه باید از آن آگاه باشد؟

یک رویه و خط‌مشی برای استفاده مناسب تدوین کنید

یک خط‌مشی سراسری برای نحوه استفاده از هوش مصنوعی مولد تهیه کنید. یک خط‌مشی روشن که با همه کارکنان به اشتراک گذاشته شده و تقویت شده است، در ارتقای یکنواختی استفاده از این سامانه در سراسر موسسه کمک می‌کند.

- **دامنه:** اهداف یا وظایف خاصی که کارکنان باید برای آن‌ها مجاز به استفاده از هوش مصنوعی مولد باشند چیست؟ در

اگر پرسش به درستی

بیان نشده باشد

ممکن است

هوش مصنوعی مولد

هدف پرسش را درک نکند



افزون بر این، برخلاف انسانها، هوش مصنوعی مولد در حال حاضر فاقد توانایی درک زمینه و تفاوت‌های ظریفی است که شاید برای رسیدن به یک نتیجه مناسب، حائز اهمیت باشد. هوش مصنوعی مولد امروزی، سامانه‌های یادگیری ماشینی هستند که سطح درک، تحلیل و قضاوت یک انسان را ندارند. هوش مصنوعی مولد شاید پیچیدگی‌های استانداردهای حرفه‌ای، قوانین مالیاتی یا چارچوب‌های گزارشگری مالی را درک نکند.

در حالی که هوش مصنوعی مولد به احتمال زیاد می‌تواند به طور اتکاپذیری به یک پرسش ساده پاسخ دهد، همانند این پرسش که «استاندارد گزارشگری مالی حاکم بر حسابداری اجاره طبق اصول پذیرفته شده حسابداری ایالات متحد چیست؟» پاسخ هوش مصنوعی به پرسش در مورد به کارگیری همان استاندارد برای یک معامله خاص، ممکن است دقیق نباشد. افزون بر این، اگر پرسش به درستی بیان نشده باشد، ممکن است هوش مصنوعی مولد هدف پرسش را درک نکند.

یافته است، از کارکنان موسسه بخواهید که به سرپرست خود اطلاع دهند. انجام این کار کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که خروجی به‌درستی بررسی می‌شود.

آموزش، سرپرستی و نظارت

همانند هر سیاست جدیدی، کارکنان موسسه را هم در مورد سیاست جدید هوش مصنوعی مولد آموزش دهید و به‌طور منظم برای اطمینان از پایبندی به این سیاست، بر استفاده از ابزار هوش مصنوعی مولد نظارت کنید.

با مشاور مشورت کنید

با مشاور موسسه مشورت کنید تا به شما در درک شرایط خدمات و خط‌مشی‌های حفظ حریم خصوصی هر محصول مولد، مدل هوش مصنوعی در حال استفاده، مسایل امنیتی احتمالی داده‌ها ناشی از این‌که موسسه چطور می‌خواهد از هوش مصنوعی مولد استفاده کند و این‌که استفاده از آن به هرگونه اطلاع‌رسانی رسمی به صاحبکار نیاز دارد یا خیر کمک کند.

در جریان تغییرهای صورت گرفته در چشم‌انداز

هوش مصنوعی مولد باشید

برخلاف تدوین استانداردهای جدید گزارشگری حرفه‌ای یا مالی یا تصویب مالیات جدید، پیشرفت در فناوری هوش مصنوعی مولد و قابلیت‌های آن، به‌احتمال زیاد با سرعت زیادی ادامه خواهد یافت و موسسات حسابرسی را ملزم به انعطاف‌پذیری و پاسخگویی می‌کند.

نظارت بر استفاده، روندها و تحولات صورت‌گرفته در هوش مصنوعی مولد را پیگیری کنید و برای تنظیم سیاست و رویکرد موسسه آماده باشید.



پانویس:

1- Generative AI

منبع:

• Beckett Ference, S. *Generative AI and Risks to CPA Firms*. October 1, 2023

برخی موارد شاید شامل تهیه اولین پیش‌نویس ایمیلها یا گزارشها یا انجام تحقیقهای اولیه باشد. مشخص‌کردن کاربردهای مجاز، به جلوگیری از ابهام در مورد این‌که چه زمانی باید و چه زمانی نباید از هوش مصنوعی استفاده شود، کمک می‌کند. همچنین، شاید ایجاد سیاستهای فرعی جداگانه‌ای که برای نقشها یا گروههای خاص در موسسه اعمال می‌شود، مفید باشد. به‌عنوان نمونه، کارکنان منابع انسانی ممکن است که محدودیتهای بیشتری در مورد استفاده از هوش مصنوعی مولد در فرایندهای استخدام و توسعه استعداد داشته باشند، زیرا هوش مصنوعی مولد احتمال دارد که جانبداری ناخواسته‌ای را در این فرایندها ایجاد کند که احتمال می‌رود قوانین و مقررات استخدامی را نقض کند.



- **دستورالعملهای مربوط به ورودی داده‌ها:** به اشتراک‌گذاری اطلاعات محرمانه و اختصاصی مشتری و موسسه با ابزار هوش مصنوعی مولد را ممنوع کنید. به همه کارکنان موسسه توصیه کنید که در مورد اطلاعات به‌اشتراک گذاشته‌شده با هوش مصنوعی مولد همان سطح از مراقبت را داشته باشند که اگر در یک مرکز اطلاع‌رسانی اینترنتی عمومی همانند رسانه‌های اجتماعی، پست می‌گذاشتند.

مسئولیت بررسی خروجیها: چت جی‌بی‌تی برخلاف شما و سایر ابزار هوش مصنوعی مولد، به‌طور رسمی در زمینه حسابداری عمومی آموزش ندیده است و دارای مجوز از انجمن حسابداران رسمی نیست. در واقع، شرایط خدمات چت جی‌بی‌تی در زمان نگارش این مقاله به کاربران یادآوری می‌کند که دقت هر خروجی را مطابق با مورد استفاده خود ارزیابی کنند، از جمله با استفاده از بررسی انسانی خروجی. زمانی که کار با استفاده از هوش مصنوعی مولد ایجاد یا توسعه